

ОРИГИНАЛЬНАЯ СТАТЬЯ

DOI: 10.26794/2226-7867-2024-14-2-126-131
УДК 316.446(045)

Проблемы совершенствования цифровых технологий в высших учебных заведениях России и Узбекистана для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В.А. Липатов^а, О.В. Данеев^б, Н.Т. Талипова^с

^{а, б} Финансовый университет, Москва, Россия;

^с Ташкентский филиал Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова, Ташкент, Узбекистан

АННОТАЦИЯ

Целью исследования является анализ внедрения цифровых технологий в образовательный процесс высших учебных заведений стран Содружества Независимых Государств (на примере Российской Федерации и Республики Узбекистан) для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В процессе исследования сформулированы ключевые проблемы и сформулированы предложения по их разрешению. Цифровые технологии предоставляют реальный шанс для малоподвижных, слепых, слабовидящих и студентов с заболеваниями органов дыхания, а также других категорий людей с инвалидностью в разных регионах СНГ с разной социокультурной динамикой получить высшее образование, а в дальнейшем – и работу. Преодолевая недостатки, можно существенно увеличить эффективность цифровых технологий. При этом индивидуальные программы и выполнение заданий с обязательным применением аудиовизуальных средств – один из главных способов обучения.

Ключевые слова: инновация; цифровые технологии; высшее образование; лица с ограниченными возможностями здоровья; асинхронные курсы; синхронные курсы; информационно-образовательный портал; Узбекистан; Российская Федерация

Для цитирования: Липатов В.А., Данеев О.В., Талипова Н.Т., Проблемы совершенствования цифровых технологий в высших учебных заведениях России и Узбекистана для лиц с ограниченными возможностями здоровья. *Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета*. 2024;14(2):126-131. DOI: 10.26794/2226-7867-2024-14-2-126-131

ORIGINAL PAPER

Problems of Improving Digital Technologies in the Higher Education Institutions in Russia and Uzbekistan for Disabled People

V.A. Lipatov^a, O.V. Daneev^b, N.T. Talipova^c

^{a, b} Financial University, Moscow, Russia;

^c Tashkent branch of the G.V. Plekhanov Russian University of Economics, Tashkent, Uzbekistan

ABSTRACT

The paper examines the use of digital technologies in higher education institutions in the Commonwealth of Independent States. It focuses on the Russian Federation and the Republic of Uzbekistan and their application for disabled individuals. The authors formulated key problems and made proposals to resolve them during the research process. Digital technologies provide a real chance for sedentary, blind, visually impaired and students with respiratory diseases, as well as other categories of disabled people in different regions of the CIS with different sociocultural dynamics to obtain higher education and subsequent work. Overcoming drawbacks can significantly increase the effectiveness of digital technologies. Individual training programs and assignments with the obligatory use of audiovisual aids are among the main methods.

Keywords: innovation; digital technologies; higher education; disabled persons; asynchronous courses; synchronous courses; informational and educational portal; Uzbekistan; Russia

For citation: Lipatov V.A., Daneev O.V., Talipova N.T., Problems of improving digital technologies in the higher education institutions in Russia and Uzbekistan for disabled people. *Gumanitarnye Nauki. Vestnik Finansovogo Universiteta = Humanities and Social Sciences. Bulletin of the Financial University*. 2024;14(2):126-131. DOI: 10.26794/2226-7867-2024-14-2-126-131

ВВЕДЕНИЕ

Исследование цифровых технологий в высшем образовании является обширной областью. Задача настоящей работы состоит в выяснении мнения самих людей с ограниченными возможностями здоровья (далее — ОВЗ) и прочих заинтересованных лиц о преимуществах, недостатках и перспективах данных инновационных способов обучения.

Цифровые технологии — не новшество. Так, заочные курсы, где люди занимаются самообразованием с помощью различных цифровых инструментов, существовали давно [1]. Значительное влияние на развитие цифровых технологий в высшем образовании оказало появление Открытого университета Великобритании в 1969 г. [2].

Современные программы обучения с использованием цифровых технологий обычно делят на два типа: асинхронный и синхронный. При асинхронном обучении происходит в одно время, а изучение — в другое, при синхронном же — одновременно. Преподаватели и студенты имеют общее расписание и контактируют друг с другом при помощи аудио- или видеоконференций, онлайн-лекций, виртуальных классов, чатов и т.д. [1].

Обучение с помощью цифровых технологий проходит в рамках различных образовательных программ в традиционных государственных и коммерческих университетах, корпоративных онлайн-университетах и пр. Существуют традиционные университеты, развивающие новые формы для своих онлайн-программ. Некоторые из них ведут коммерческий бизнес благодаря партнерству с компаниями, предлагающими онлайн-курсы [3].

Инновационные способы обучения не обошли стороной вузы, где обучаются разные группы людей с инвалидностью. На внедрение инноваций в разных странах и регионах оказывают влияние социокультурные традиции, включая этничность, религию, отношение к инвалидности в рамках конкретной социальной системы и пр.

Асинхронные и особенно синхронные курсы позволяют малоподвижным, слепым и слабовидящим, а также другим группам студентам с ОВЗ получать качественное высшее образование [4, 5]. Однако существует большое количество проблем, которые снижают его эффективность.

Основные преимущества обучения с использованием цифровых технологий — это экономи-

ческая эффективность, высокая мобильность, отсутствие территориальных ограничений, гибкость и масштабируемость.

Благодаря этим факторам данный способ обучения крайне привлекателен для людей с ОВЗ. Таким образом повышаются шансы на эффективное интегрирование данной категории населения в общество, получение ими высшего образования и в дальнейшем — работы с оплатой не ниже среднерыночной [6].

Использование специализированных технических средств и программного обеспечения значительно увеличивает их возможности в процессе учебы. Например, слепые и слабовидящие студенты могут использовать специальные приборы для адаптации к чтению. Российские вузы, включая Финансовый университет, активно внедряют версии для слепых и слабовидящих¹. Это позволяет сэкономить до 100 тыс. руб., которые необходимы для приобретения специальных технических средств и программного обеспечения. В настоящее время портал Финансового университета обслуживает более 50 тыс. слабовидящих пользователей². Как подтверждает международный опыт, важным компонентом данного сервиса является электронная библиотека [7].

Малоподвижные студенты, раненые и находящиеся на излечении в госпиталях, также могут использовать информационно-образовательный портал.

Скептическое отношение к цифровым технологиям со стороны многих преподавателей и сотрудников вузов, а иногда студентов с ОВЗ и их родителей, по нашему мнению, связано в первую очередь с их неосведомленностью о возможностях и эффективности данной образовательной формы. Хотя имеются и объективные сложности.

Анализируя многолетний личный опыт преподавания в различных вузах, мы можем отметить, что одна из существенных проблем, влияющих в итоге на качество образования — корректная идентификация преподавателем выполненных студентами заданий. В этой связи студентам с ОВЗ предлагается делать задания с обязательным применением аудиовизуальных средств,

¹ Официальный сайт Финансового университета при Правительстве Российской Федерации. URL: <https://www.fa.ru>.

² Информационно-образовательный портал Финансового университета при Правительстве Российской Федерации. URL: <https://portal.fa.ru/CoreAccount/LogOn>.

что, безусловно, сведет к минимуму долю неоригинальных работ.

Другая проблема — достоверность результатов обучения. Например, студенты, включая людей с ОВЗ, часто в ущерб качеству приобретаемых знаний во время тестов, контрольных работ и экзаменов подглядывают в смартфоны, планшеты, гаджеты или списывают у соседей по аудитории.

В случае людей с ОВЗ от преподавателя дополнительно требуется: а) знать определенные технологии, направленные на доступность образования лиц с разными категориями инвалидности (звуковые программы, устройства, помогающие в работе людям без рук или с затрудненной подвижностью пальцев и пр.); б) относиться к студенту с ОВЗ как к «другому», но «равному», а не как к «чужому» («чуждому») [8].

Оценивая цифровые технологии для разных групп людей с инвалидностью в целом и делая прогноз на их развитие в будущем, следует учитывать специфику социокультурных традиций различных стран, регионов и культур. Этничность, религия, отношение к инвалидности сильно различаются в рамках конкретной социальной системы, где происходит обучение лиц с ОВЗ. Москва и Санкт-Петербург более динамично воспринимают инновации в образовании и в состоянии осуществлять инвестиции в развитие. Вузы в этих городах активно развивают асинхронные и синхронные онлайн-курсы, разрабатывают информационно-образовательные порталы с большим объемом качественных учебных материалов и широко применяют специализированные технические средства и программное обеспечение для инвалидов.

В других регионах Российской Федерации и стран СНГ вузы часто более консервативные — там до сих пор преобладают асинхронные курсы, где преподаватель записывает лекции и выставляет их, например, в Moodle или другом свободном веб-приложении, предоставляющем возможность создавать сайты для онлайн-обучения; создает группы в социальных сетях и дает задания для самостоятельной работы с последующей их проверкой и выставлением оценок.

МЕТОД

С целью выявления мнения самих людей с ОВЗ о предпочтительности цифровых технологий обучения для студентов с инвалидностью в 2019–2023 гг. в ряде городов СНГ было проведено исследование. Оно включало в себя как серию

глубинных интервью со студентами с ОВЗ или их родителями, так и ряд экспертных интервью с преподавателями и прочими сотрудниками учебных заведений, где обучаются инвалиды. Исследование проводилось как в регионе с динамичной социокультурной средой (г. Москва), так и в городах, где преобладает скептический настрой (Ташкент и Краснодар).

Интервью включали следующие вопросы: каковы положительные аспекты цифровых технологий в высшем образовании для лиц с ОВЗ? в чем состоят отрицательные стороны для данной категории обучающихся? каково ваше мнение в целом касательно цифровых технологий в образовании? в чем заключаются ваши желания по его улучшению?

РЕЗУЛЬТАТЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

На основании анализа интервью, проведенного в Москве, можно отметить такие преимущества цифровых технологий, как: отсутствие территориальных ограничений; гибкость образовательного процесса; сниженная острота психологических проблем студентов; развитие навыков самостоятельной активной образовательной деятельности с высоким уровнем ее эффективности.

В качестве недостатков необходимо выделить следующие: несостоятельность данной формы обучения в развитии коммуникативности, уверенности и командных навыков работы; сложность получения практических знаний и умений, например, во время лабораторных занятий; зависимость от некорректной работы различного оборудования.

Резюмируя перечисленные преимущества и недостатки, информанты считают обучение с использованием цифровых технологий актуальным и перспективным. При этом необходимо обеспечить развитие творческих способностей каждого студента, его культурное становление, навыки самостоятельной деятельности и социализацию. В итоге обучение следует направить на то, чтобы каждый студент с ОВЗ смог адаптироваться в жизни.

Студентка с ОВЗ из г. Ташкента отмечает: «Цифровые технологии дают шанс получить нам, людям с ОВЗ, профессиональное образование и тем самым повысить наш социальный статус и защищенность. Но, с другой стороны, они минимизируют психолого-педагогическое взаимодействие студента с ОВЗ с преподава-

телями и сверстниками. А ведь мы нуждаемся в личном, живом общении. Это дает мотивацию, развивает коммуникативные навыки, позволяет адаптироваться в обществе».

Оценивая проблему целиком, студентка подытоживает: «В целом, использование цифровых технологий является хорошей альтернативой традиционному обучению. А для кого-то — это вообще единственный способ получить знания. Ведь есть люди, которые не могут даже сидеть, а кому-то опасно выходить на улицу».

Главным же пожеланием является внедрение в практику индивидуальных программ обучения: «Я понимаю, что это довольно сложный и трудоемкий процесс. Но, учитывая психофизиологические особенности, позволяемый уровень нагрузки и восприятия у людей с ОВЗ очень индивидуален».

Студентка с бронхиальной астмой из г. Краснодара отметила: «Обучение игре на духовых музыкальных инструментах, помимо получения профессии и эстетического наслаждения, существенно помогло мне бороться с недугом. Большим плюсом программ Zoom, MS Teams и других явилось, то, что они позволили не прекращать жизненно важный в буквальном смысле процесс обучения во время пандемии COVID-19».

Таким образом, результаты исследования в странах и регионах с разным этническим и кон-

фессиональным составом населения, различным отношением к инновациям в образовании и к инвалидности, разнообразной цифровой инфраструктурой и наличием финансовых ресурсов для ее улучшения приблизительно одинаковые. Несмотря на ряд недостатков, обучение с помощью цифровых технологий в вузах является «плюсом» для лиц с ОВЗ.

ВЫВОДЫ

В заключение следует сказать о том, что представители данной уязвимой группы благодаря цифровым технологиям могут значительно улучшить качество собственной жизни, повысить самооценку и имеют благоприятные условия для самореализации. С точки зрения российской и узбекской высшей школы развитие цифровых технологий изменяет способы и приемы образовательного процесса, способствует его интенсификации, а также улучшает информационное ресурсное обеспечение и является необходимой предпосылкой для разработки качественно новой методики обучения студентов в вузе. Устранив некоторые недостатки, таким образом можно существенно увеличить эффективность учебного процесса для студентов с ОВЗ в Российской Федерации и Узбекистане.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Marshall B. The Basics of Distance Learning. URL: <https://www.comparetopschools.com/education-resources/distance-learning-basics.aspx>.
2. Ахъядов Э.С. Перспективы и проблемы введения дистанционного высшего образования. *Молодой ученый*. 2015;(20):333–334.
3. Rudestam K.E., Schoenholtz-Read J., eds. The Flourishing of Adult Online Education. Handbook of Online Learning. Thousand Oaks, California: SAGE Publications; 2010.
4. Чигрина А.Я. Инклюзивное образование детей-инвалидов: отношение общества и практика распространения. *Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия Социальные науки*. 2010;1(17):56–62.
5. Lipatov V.A. Provision of educational service with the use of distance technologies for disabled persons (case study: the state of Alaska and Northern regions of the Russian Federation). *Open Education*. 2016;(4):23–28. DOI: 10.21686/1818-4243-2016-4-23-28
6. Сейдалиев А.Ж. Анализ региональной политики в сфере оказания поддержки лицам с ограниченными возможностями. *Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета*. 2019;(3):103–105. DOI: 10.26794/2226-7867-2019-9-3-103-105
7. Шиндина Т.А., Михайлова И.П., Усманова Н.В., Князева Н.В. Структурирование направлений цифрового развития университетов на основе исследования международного опыта. *Инновации и инвестиции*. 2023;(8):406–410.
8. Курленкова А.С., Носенко-Штейн Е.Э., ред. Обратная сторона Луны, или что мы не знаем об инвалидности: теория, репрезентации, практики: коллективная монография. М.: Издательство МБА; 2018. 418 с.

REFERENCES

1. Marshall B. The Basics of Distance Learning. URL: <https://www.comparetopschools.com/education-resources/distance-learning-basics.aspx>. (In Russ.).
2. Akhyadov E. S. Prospects and problems of the introduction of distance higher education. *Molodoj uchenyj*. 2015;20:333–334. (In Russ.).
3. Rudestam K. E., Schoenholtz-Read J., eds. The Flourishing of Adult Online Education. Handbook of Online Learning. Thousand Oaks, California: SAGE Publications; 2010.
4. Chigrina A. Ya. Inklyuzivnoe obrazovanie detej-invalidov: otnoshenie obshchestva i praktika rasprostraneniya. *Vestnik Nizhegorodskogo universiteta im. N. I. Lobachevskogo. Seriya Social'nye nauki = Vestnik of Lobachevsky State University of Nizhni Novgorod. Series: Social Sciences*. 2010;1(17):56–62. (In Russ.).
5. Lipatov V. A. Provision of educational service with the use of distance technologies for disabled persons (case study: the state of Alaska and Northern regions of the Russian Federation). *Open Education*. 2016;(4):23–28. DOI: 10.21686/1818-4243-2016-4-23-28
6. Seidalin A. Z. Analysis of regional policy in support of persons with disabilities. *Gumanitarnie nauki. Vestnik Finansovogo universiteta = Humanities and social sciences bulletin of the Financial university*. 2019;(3):103–105. DOI: 10.26794/2226-7867-2019-9-3-103-105 (In Russ.).
7. Shindina T. A., Mikhaylova I. P., Usmanova N. V., Knyazeva N. V. Structuring the directions of digital development of universities based on the study of international experience. *Innovacii i investicii = Innovation & Investment*. 2023;(8):406–410. (In Russ.).
8. Kurlenkova A. S., Nosenko-Stein E. E., eds. The other side of the moon, or what we don't know about disability: theory, representations, practices: joint monograph. Moscow: MBA Publishers; 2018. 418 p. (In Russ.).

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ / ABOUT THE AUTHORS

Вячеслав Анатольевич Липатов — кандидат политических наук, доцент департамента бизнес-информатики, Финансовый университет, Москва, Россия

Vyacheslav A. Lipatov — Cand. Sci. (Pol.), Business Informatics Department Associate Professor, Financial University, Moscow, Russia

<https://orcid.org/0000-0003-2717-2833>

Автор для корреспонденции / Corresponding author:

valipatov@fa.ru

Олег Валерьевич Данеев — кандидат экономических наук, доцент департамента математики, Финансовый университет, Москва, Россия

Oleg V. Daneev — Cand. Sci. (Econ.), Mathematics Department Associate Professor, Financial University, Moscow, Russia

<https://orcid.org/0000-0001-8066-3215>

odaneev@fa.ru

Нигора Тулкуновна Талипова — кандидат экономических наук, профессор кафедры международной экономики и бизнеса, Ташкентский филиал Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова, Ташкент, Узбекистан

Nigora T. Talipova — Cand. Sci. (Econ.), Professor of the International Economics and Business Department, Tashkent branch of the G. V. Plekhanov Russian University of Economics, Tashkent, Uzbekistan

<https://orcid.org/0000-0002-5523-5988>

nigoratal@gmail.com

Заявленный вклад авторов:

В.А. Липатов — разработка общей концепции статьи, анализ проблем совершенствования цифровых технологий в высших учебных заведениях России для лиц с ОВЗ.

О.В. Данеев — анализ проблем совершенствования цифровых технологий дистанционного образования для лиц с ОВЗ.

Н.Т. Талипова — анализ проблем совершенствования цифровых технологий в высших учебных заведениях Узбекистана для лиц с ОВЗ.

Authors' Declared Contributions:

V.A. Lipatov — general concept, the analysis of problems to improve digital technologies in Russian higher educational institutions for disabled persons.

O.V. Daneev — the analysis of problems to improve digital technologies of distance education for disabled persons.

N.T. Talipova — the analysis of problems to improve digital technologies in Uzbek higher educational institutions for disabled persons.

Конфликт интересов: авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Conflicts of Interest Statement: The authors have no conflicts of interest to declare.

Статья поступила 24.11.2023; принята к публикации 14.12.2023.

Авторы прочитали и одобрили окончательный вариант рукописи.

The article was received on 24.11.2023; accepted for publication on 14.12.2023.

The authors read and approved the final version of the manuscript.