

ОРИГИНАЛЬНАЯ СТАТЬЯ

DOI: 10.26794/2226-7867-2024-14-1-82-86  
УДК 159.9.072(045)

## О роли эмоционального интеллекта в работе преподавателей вуза

О.И. Максимова

Финансовый университет, Москва, Россия

### АННОТАЦИЯ

В статье рассматривается проблема сформированности эмоционального интеллекта у педагогов и важности той роли, который этот конструкт играет в их профессиональной деятельности. Отмечается необходимость использования эмоционального интеллекта в практических целях в высших учебных заведениях для предотвращения синдрома профессионального выгорания преподавателей. Приводятся результаты опроса сотрудников департамента английского языка и профессиональной коммуникации Финансового университета при Правительстве РФ, проведенного по методике REIS (Роттердамская Шкала эмоционального интеллекта). Делается вывод о том, что полученные данные можно использовать с целью разработки и координации действий по созданию специализированного курса для предотвращения профессионального выгорания у преподавателей посредством развития основных составляющих эмоционального интеллекта.

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект; профессиональное выгорание; уровень сформированности; внутренние ресурсы; адаптационный потенциал; Роттердамская Шкала эмоционального интеллекта; методика оценки

**Для цитирования:** Максимова О.И. О роли эмоционального интеллекта в работе преподавателей вуза. *Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета*. 2024;14(1):82-86. DOI: 10.26794/2226-7867-2024-14-1-82-86

ORIGINAL PAPER

## Emotional Intelligence in the Labor of University Lecturers

O.I. Maksimova

Financial University, Moscow, Russia

### ABSTRACT

The paper examines the problem of the emotional intelligence configuration among lecturers and the importance of the role that this construct plays in their professional activities. The author notes the need to practice emotional intelligence in higher educational institutions to prevent teacher burnout syndrome. The study presented survey results of employees of the Department of English Language and Professional Communication of the Financial University conducted with based on the Rotterdam Emotional Intelligence Scale (REIS) methodology. The author concluded the data obtained can develop and coordinate actions to create a specialized course. This course aims to prevent professional burnout among lecturers by focusing on the major components development of emotional intelligence.

**Keywords:** emotional intellect; professional burnout; configuration level; internal resources; adaptive potential; Rotterdam Emotional Intelligence Scale (REIS); assessment methodology

**For citation:** Maksimova O.I. Emotional intelligence in the labor of university lecturers. *Gumanitarnye nauki. Vestnik Finansovogo universiteta. Humanitarian and social sciences. Bulletin of the Financial University*. 2024;14(1):82-86. DOI: 10.26794/2226-7867-2024-14-1-82-86

**Э**моциональный интеллект чрезвычайно важен для педагогов, поскольку он играет ключевую роль в профессиональной культуре преподавателей. Развитие эмоционального интеллекта «может способствовать преодолению бессознательных установок и лучшей коммуникации участников педагогического взаимодействия. Анализируя собственные эмоции и эмоциональное состояние учащихся, преподаватель способен избежать индуцированного эмоционального состояния. Он становится субъектом собственного эмоционального состояния, способен актуализировать у себя уважение к учащимся как субъектам учебного процесса и состояние заинтересованности в учебном предмете. Как следствие, он может привести аудиторию к эмоциональному состоянию, способствующему большей успешности учебного процесса» [1, с. 49].

Кроме того, принимать во внимание уровень эмоционального интеллекта преподавателей и использовать его в практических целях в высших учебных заведениях необходимо и для предотвращения синдрома профессионального выгорания и улучшения работоспособности педагогов путем включения внутренних ресурсов личности с целью повышения стрессоустойчивости.

Как известно, социальные, политические и экономические изменения, увеличение информационных потоков, часто многократно усиленные негативной подачей средств массовой информации и социальных сетей, оказывают отрицательное воздействие на психологическое здоровье общества. Уязвимыми становятся люди разных полов, возрастов, социального положения, во всех сферах трудовой и учебной деятельности.

Наиболее ощутимо это воздействие сказывается на представителях помогающих, коммуникативных профессий, чаще других испытывающих чувство внутренней эмоциональной опустошенности, связанное с постоянными социальными контактами и интенсивными межличностными отношениями. Именно к таким относится профессия преподавателя. По степени эмоциональной напряженности нагрузка учителя в среднем больше, чем у менеджеров и банкиров, генеральных директоров и президентов ассоциаций, т.е. других профессионалов, непосредственно работающих с людьми [2, с. 322].

Более того, в ходе проведения реформ образования педагоги высших учебных заведений сталкиваются с различными, не всегда хорошо

продуманными нововведениями, с меняющимися требованиями, с чрезмерным контролем со стороны администрации, неоправданными проверками. Увеличивающаяся учебная, учебно-методическая и научно-методическая нагрузка, рост количества студентов, приходящихся на одного преподавателя, невысокий уровень оплаты труда, отсутствие чувства удовлетворения от работы оказывают пагубное влияние на состояние педагогов, приводят к интеллектуальным перегрузкам и истощению их физических и психологических ресурсов. В итоге развивается синдром профессионального выгорания, который является неблагоприятной реакцией человека на стресс, полученный на работе, включающей психофизиологические и поведенческие компоненты [3, с. 184]. Это неизбежно приводит к негативным последствиям, таким как снижение качественных и количественных показателей профессиональной деятельности, развитие негативных установок по отношению к работе; появлению чувства неудовлетворенности результатами своей деятельности; снижению физической и психической устойчивости организма; возникновению подавленности, апатии, ощущения постоянной усталости и раздражения.

«Синдром выгорания представляет собой сложное структурно-динамическое образование, которое формируется в процессе педагогической деятельности и является негативным эффектом профессионализации» [4]. Он встречается достаточно часто. Это подтверждается, в том числе, результатами эксперимента, в котором приняли участие около ста преподавателей высших учебных заведений, работники университета повышения квалификации, стажировавшиеся преподаватели, воспитатели детских садов Санкт-Петербурга, Мурманска и Мурманской области. У 87% опрошенных респондентов было выявлено профессиональное выгорание в разной степени [5, с. 74].

Исследователи отмечают, что эмоциональный компонент является весьма важным аспектом как при возникновении, так и при подавлении синдрома выгорания. Самая значимая эмоциональная составляющая, влияющая на профессиональное выгорание, — эмоциональный интеллект: преподаватели, обладающие высоким адаптационным потенциалом, нервно-психической устойчивостью и хорошей регуляцией своего поведения, менее подвержены негативному влиянию стрессов и выгоранию; они демонстрируют более адаптивное поведение в профессиональ-

**Утверждения, учитывающие четыре составляющих эмоционального интеллекта / Statements concerning the four components of emotional intelligence**

1		Идентификация собственных эмоций
	1	Я всегда знаю, какие эмоции испытываю
	2	Я могу идентифицировать свои собственные эмоции
	3	Я знаю о своих собственных эмоциях
	4	Я понимаю, почему испытываю данные эмоции
	5	Я понимаю, какие эмоции испытываю
	6	В основном я в состоянии точно объяснить, как я себя чувствую
	7	Я могу судить правильно, если события затрагивают меня эмоционально
2		Понимание эмоций других людей
	8	Я знаю об эмоциях людей, окружающих меня
	9	Я знаю, какие эмоции испытывают другие
	10	Когда я смотрю на других людей, я вижу, что они чувствуют
	11	Я могу сочувствовать людям, окружающим меня
	12	Я понимаю, почему другие люди испытывают те или иные чувства
	13	Я могу различать эмоции других людей
	14	Я могу судить, если события затрагивают других эмоционально
3		Управление собственными эмоциями
	15	Я контролирую свои собственные эмоции
	16	Я могу легко подавить свои эмоции
	17	Я не позволяю своим эмоциям выйти наружу
	18	Я показываю свои эмоции, только когда это требуется
	19	Даже если я сердит, я могу оставаться спокойным
	20	Если я хочу, я могу не демонстрировать никаких эмоций
	21	Я управляю своими эмоциями при необходимости
4		Использование эмоций для достижения поставленной цели
	22	Я могу заставить кого-то чувствовать по-другому
	23	Я могу изменить эмоциональное состояние другого человека
	24	Я могу повысить или снизить накал эмоций
	25	Я оказываю сильное влияние на то, как другие себя чувствуют
	26	Я знаю, что сделать, чтобы улучшить настроение других
	27	Я знаю, как влиять на людей эмоционально
	28	Я в состоянии успокоить других

Источник / Source: [7, с. 419].

ной среде, чем преподаватели с относительно низкими адаптационными способностями. Эта закономерность прослеживается независимо от возраста и стажа работы педагогов [5, с. 73].

С целью оценки уровня эмоционального интеллекта автором был проведен опрос преподавателей департамента английского языка и профессиональной коммуникации Финан-

сового университета на основании методики REIS (Роттердамская Шкала эмоционального интеллекта), разработанной голландскими учеными в 2017 г. [6]. Участникам были предложены 28 утверждений (табл. 1), разделенных на четыре блока, учитывающих четыре составляющих эмоционального интеллекта: идентификация собственных эмоций, понимание эмоций других

Таблица 2 / Table 2

**Результаты опроса по методике «Роттердамская шкала эмоционального интеллекта (REIS)» /  
Survey results by the REIS**

№	Идентификация эмоций	№	Познание эмоций	№	Управление эмоциями	№	Использование эмоций для достижения цели
1	1,40	8	2,29	15	2,26	22	2,66
2	1,31	9	2,31	16	2,83	23	2,40
3	1,31	10	2,14	17	2,49	24	2,23
4	1,43	11	1,31	18	2,77	25	3,03
5	1,37	12	1,89	19	2,71	26	1,83
6	1,40	13	1,89	20	2,71	27	2,57
7	2,23	14	1,74	21	1,97	28	1,80
Среднее значение	1,49		1,93		2,53		2,36

Источник / Source: составлено автором / compiled by the author.

людей, управление и использование эмоций для достижения поставленной цели. Степень согласия с утверждением определялась по шкале Лайкерта от 1 до 5 (абсолютно согласен — полностью не согласен).

В исследовании приняли участие 35 человек, из них 1 мужчина (2,9%) и 34 женщины (97,1%) с высшим образованием. Стаж работы: от 1 года до 10 лет — 22,9%; 11–20 лет — 20%; 21–30 лет — 34,3%; 31–40 лет — 22,9%. Результаты опроса представлены в табл. 2.

В результате проведенного исследования выяснилось, что самый высокий показатель среднего значения имеет управление эмоциями, самый низкий — идентификация эмоций. В первом

блоке максимальное значение у утверждения «Я могу судить правильно, если события затрагивают меня эмоционально». Во втором — «Я знаю, какие эмоции испытывают другие». В третьем — «Я могу легко подавить свои эмоции». В четвертом — «Я оказываю сильное влияние на то, как другие себя чувствуют».

Таким образом, полученные результаты отражают уровень сформированности эмоциональной компетенции сотрудников; их можно использовать с целью разработки и координации действий по созданию специализированного курса для предотвращения профессионального выгорания у преподавателей посредством развития основных составляющих эмоционального интеллекта.

### СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Шумилкина М.С. Эмоциональный интеллект в профессиональной коммуникативной культуре педагогов. *Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения*. 2015;(43):44-50.
2. Копылова О.Ю., Молокостова А.М. Профессиональное выгорание преподавателей высшей школы и самореализация. *Азимут научных исследований: педагогика и психология*. 2018;3(24):322-326.
3. Фролов А.Г. К проблеме профессионального выгорания преподавателя высшей школы. *Наука, техника и образование*. 2015;10(16):183-185.
4. Мальцева И.О. Гендерные различия в профессиональной мобильности и сегрегация на рынке труда: опыт российской экономики. М.: EERC; 2005. 55 с.
5. Валиева Ф.И., Потапова М.В. Взаимозависимость компонентов эмоциональной составляющей профессионального выгорания преподавателей. *Вестник Санкт-петербургского университета. Серия 12. Психология. Социология. Педагогика*. 2009;(2-1):72-78.

6. Pekaar K.A., Bakker A.B., D. van der Linden & Born M. Ph. Self- and other-focused emotional intelligence: Development and validation of the Rotterdam Emotional Intelligence Scale (REIS). *Personality and Individual Differences*. 2018;(120):222-233.
7. Царева Н.А., Ерохин А.К. Эмоциональная компетенция сотрудника и ее оценка: Роттердамская шкала эмоционального интеллекта (REIS). *Азимут научных исследований: педагогика и психология*. 2018;2(23):417- 420.

## REFERENCES

1. Shumilkina M.S. Emotional intelligence in the professional communicative culture of teachers. *Psihologiya i pedagogika: metodika i problemy prakticheskogo primeneniya = Psychology and pedagogy: methods and problems of practical application*. 2015;(43):44-50. (In Russ.).
2. Копылова О.У., Молокостова А.М. Профессиональное выгорание учителей высших школ и fulfillment. *Azimut nauchnyh issledovaniy: pedagogika i psihologiya = Azimuth of Scientific Research: Pedagogy and Psychology*. 2018;3(24):322-326. (In Russ.).
3. Frolov A.G. On the problem of professional burnout of a higher school teacher. *Nauka, tekhnika i obrazovanie = Science, technology, and education*. 2015;10(16):183-185. (In Russ.).
4. Maltseva I.O. Gender differences in professional mobility and segregation in the labor market: the experience of the Russian economy. Moscow: EERC; 2005. 55 p. (In Russ.).
5. Valieva F.I., Potapova M.V. Interdependence of the components of the emotional component of professional burnout of teachers. *Vestnik Sankt-peterburgskogo universiteta. Seriya 12. Psihologiya. Sociologiya. Pedagogika = Vestnik of Saint Petersburg University. Series 12. Psychology. Sociology. Pedagogy*. 2009;(2-1):72-78. (In Russ.).
6. Pekaar K.A., Bakker A.B., D. van der Linden & Born M. Ph. Self- and other-focused emotional intelligence: Development and validation of the Rotterdam Emotional Intelligence Scale (REIS). *Personality and Individual Differences*. 2018;(120):222-233.
7. Tsareva N.A., Erokhin A.K. Emotional competency of the employee and its assessment: Rotterdam scale of emotional intelligence (REIS). *Azimut nauchnyh issledovaniy: pedagogika i psihologiya = Azimuth of Scientific Research: Pedagogy and Psychology*. 2018;2(23). (In Russ.).

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ / ABOUT THE AUTHOR

**Ольга Игоревна Максимова** — старший преподаватель департамента английского языка и профессиональной коммуникации, Финансовый университет, Москва, Россия

**Olga I. Maksimova** — Senior Lecturer, Department of English Language and Professional Communication, Financial University, Moscow, Russia

<https://orcid.org/0000-0002-7096-4724>

[oimaksimova@fa.ru](mailto:oimaksimova@fa.ru)

*Конфликт интересов: автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.*

*Conflicts of Interest Statement: The author has no conflicts of interest to declare.*

*Статья поступила 20.04.2023; принята к публикации 10.12.2023.*

*Автор прочитала и одобрила окончательный вариант рукописи.*

*The article was submitted on 20.04.2023; accepted for publication on 10.12.2023.*

*The author read and approved the final version of the manuscript.*