

Преодоление трудностей коммуникации между преподавателями и студентами в смешанном обучении: руководство по лучшим стратегиям

Т.И. Краснова

Финансовый университет, Москва, Россия

АННОТАЦИЯ

Цель данного исследования — выявить наиболее эффективные стратегии построения коммуникации между преподавателями и студентами в смешанной среде обучения на примере преподавания иностранного языка. Для достижения данной цели использовались интервью с преподавателями с последующим сбором данных об их стратегиях построения диалога и восприятии ими эффективности этих стратегий. Успешное установление полного взаимопонимания в смешанном обучении требует пристального внимания к таким факторам, как присутствие преподавателя и социального окружения, четкое руководство по общению, эффективная обратная связь и понимание культурных особенностей. Результаты данного исследования могут послужить руководством по выбору лучших стратегий эффективного общения преподавателя со студентами в смешанном обучении и решению проблем, связанных с установлением взаимопонимания со студентами в данном контексте. Значимость исследования заключается в том, что оно может стать источником информации для педагогической практики в обучении иностранным языкам.

Ключевые слова: смешанное обучение; коммуникация между студентом и преподавателем; взаимопонимание; онлайн курс; обучение иностранному языку

Для цитирования: Краснова Т.И. Преодоление трудностей коммуникации между преподавателями и студентами в смешанном обучении: руководство по лучшим стратегиям. *Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета*. 2023;13(с):89-92. DOI: 10.26794/2226-7867-2023-13-с-89-92

ORIGINAL PAPER

Navigating the Challenges of Instructor-Student Communication in Blended Learning: A Guide to the Best Strategies

T.I. Krasnova

Financial University, Moscow, Russia

ABSTRACT

The aim of this study was to identify the most effective strategies for building communication between teachers and students in a blended learning environment, using foreign language teaching as an example. To achieve this goal, interviews with teachers were used, followed by data collection on their communication strategies and their understanding of the effectiveness of these strategies. The successful establishment of full mutual understanding in blended learning requires close attention to the factors such as instructor and social environment presence, clear communication guidelines, effective feedback and cultural understanding. The findings of this study can serve as a guideline for the best strategies for effective instructor-student communication in blended learning and for addressing the challenges of building rapport with students in this context. The significance of this study is that it can inform pedagogical practice in foreign language teaching.

Keywords: blended learning; instructor-student communication; rapport; online course; foreign language instruction

For citation: Krasnova T.I. A navigating the challenges of instructor-student communication in blended learning: a guide to the best strategies. *Gumanitarnye Nauki. Vestnik Finansovogo Universiteta = Humanities and Social Sciences. Bulletin of the Financial University*. 2023;13(с):89-92. DOI: 10.26794/2226-7867-2023-13-с-89-92

ВВЕДЕНИЕ

Смешанное обучение, представляющее собой сочетание онлайн- и очного обучения, в последние годы становится все более востребованным.

И хотя этот подход дает много преимуществ, таких как гибкость и удобство, он также создает определенные трудности в общении между преподавателем и студентами. Для того, что-

бы способствовать эффективному общению в смешанной среде обучения, преподаватели должны уметь справляться с этими проблемами и разрабатывать успешные стратегии построения взаимоотношений. Исследования в области смешанного обучения быстро развиваются в последние годы, но еще многое предстоит узнать об эффективных стратегиях построения диалога со студентами. В частности, преподавание иностранных языков в смешанной среде обучения представляет собой уникальный комплекс проблем и возможностей, которые требуют тщательного рассмотрения.

Новизна данного исследования заключается в том, что в нем используются интервью с преподавателями, где они высказывают свою точку зрения на проблемы, с которыми сталкиваются, и на стратегии, используемые ими для установления взаимопонимания со своими студентами в смешанной среде обучения.

Эффективная коммуникация необходима для успешного смешанного обучения, и поэтому в работе даются рекомендации преподавателям, которые хотят улучшить свои навыки общения и построить прочные отношения со студентами для повышения качества преподавания в смешанных учебных средах.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

Существует ряд работ, посвященных проблемам и возможностям коммуникации между преподавателем и студентом в смешанной среде обучения. С. Ко [1] утверждает, что присутствие преподавателя является ключевым фактором в установлении взаимопонимания и формировании ожиданий от общения. М. Пит [2] подчеркивает важность социального присутствия или чувства общности, которое возникает между студентами и преподавателями, для стимулирования вовлеченности и общения.

Форумы для обсуждения были признаны особенно эффективным инструментом для поддержания общения в смешанной среде обучения. Дж. Боруп и др. [3] обнаружили, что форумы для дискуссий могут повысить вовлеченность студентов и привести к более углубленному обучению, если преподаватели дают четкие указания и обратную связь. М. Барбур и Т. Ривз [4] определили, что мультимедийные средства способны быть мощным инструментом для улучшения коммуникации в смешанных учебных средах, особенно когда они используются в сочетании

с другими стратегиями, такими, как форумы для дискуссий.

При обучении иностранным языкам в смешанной образовательной среде возникают дополнительные проблемы. Например, Е. Чен и Н. Чен [5] выявили, что преподаватели иностранных языков должны быть особенно осторожны при предоставлении обратной связи в режиме онлайн, поскольку отсутствие невербальных сигналов может затруднить для студентов интерпретацию тона и смысла сообщения. В других исследованиях подчеркивается важность учета культурных особенностей при обучении иностранным языкам, особенно в онлайн-среде, где студенты могут быть представителями разных культур [6].

В целом, обзор литературы свидетельствует о том, что успешное установление полного взаимопонимания в смешанных средах обучения требует пристального внимания к таким факторам, как присутствие преподавателя, наличие социальной среды, четкие правила общения, эффективная обратная связь и культурная осведомленность. Эти факторы особенно важны при обучении иностранным языкам, где невербальные сигналы и культурные различия могут представлять дополнительные трудности. Выявляя успешные стратегии установления диалога, автор ставит перед собой цель внести вклад в процесс обсуждения эффективной коммуникации в смешанном обучении.

Исходя из этого, основной исследовательский вопрос состоит в следующем: каковы наиболее эффективные стратегии построения общения между преподавателем и студентом в смешанной среде обучения?

МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

В процессе работы были проведены интервью с преподавателями английского языка, осуществляющими учебный процесс в смешанной среде обучения в Финансовом университете при Правительстве Российской Федерации. Интервью были разработаны для сбора данных о стратегиях преподавателей по построению коммуникации и восприятию ими эффективности этих стратегий. Выборка для данного исследования была отобрана на основе их опыта преподавания иностранных языков в смешанной образовательной среде, а для обеспечения представленности различных стратегий и точек

зрения использовался метод целенаправленной выборки.

Автором был проведен тематический анализ данных интервью, сгруппированным по темам, связанным с вопросами исследования, таким как: определение ожиданий, обеспечение обратной связи, мультимедиа, создание сообщества, культурная осведомленность, трудности и разрешение конфликтов, оценивание, эффективные стратегии.

В результате анализа были выявлены три успешные стратегии для установления контакта между преподавателями и студентами в смешанной среде обучения:

1. *Персонализированное общение.* Эта стратегия предполагает, например, индивидуальные электронные письма или обратную связь. Преподаватели сообщили, что данная стратегия помогла им построить более прочные отношения со своими студентами и лучше понять их индивидуальные потребности и стили обучения.

2. *Создание сообщества,* например, проведение групповых занятий или дискуссионных форумов для того, чтобы студенты сотрудничали между собой. Преподаватели, использовавшие эту стратегию, сообщили, что она помогает создать благоприятную учебную среду и побуждает студентов к взаимодействию друг с другом.

3. *Культурная осведомленность.* Целью является включение культурных тем или событий в материалы курса для повышения культурной осведомленности и восприимчивости студентов. Преподаватели, использовавшие эту стратегию, заявили, что она помогла им создать более инклюзивную учебную среду и наладить контакт со студентами из разных слоев общества.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Ответы преподавателей, полученные в ходе интервью, позволили выявить эффективные стратегии, которые можно применить для обеспечения продуктивного общения и установления взаимопонимания со студентами в смешанной среде обучения. Педагоги подчеркнули важность четкой коммуникации и определения ожиданий в начале курса. Это включает в себя предоставление студентам рекомендаций по общению, ожидаемое время реакции и соответствующие типы общения для различных ситуаций. Таким

образом, преподаватели могут способствовать тому, чтобы студенты в процессе общения чувствовали себя уверенно.

Предоставление эффективной обратной связи — еще один важный аспект установления взаимопонимания в смешанной среде обучения. Преподаватели должны ясно, кратко и конкретно излагать свои комментарии, а также предоставлять обратную связь своевременно, чтобы студенты могли внести изменения до получения следующей оценки или задания. Использование мультимедийных средств, таких как видео и интерактивные инструменты, также может улучшить коммуникацию и способствовать вовлеченности учащихся в смешанную среду обучения.

Создание сообщества было названо важным аспектом установления взаимопонимания в смешанной среде обучения. Использование групповой работы и дискуссионных форумов может помочь наладить сотрудничество и взаимодействие между студентами, укрепить чувство принадлежности и общности. Кроме того, важной для установления взаимопонимания со студентами из разных социальных групп также была признана культурная осведомленность. Преподаватели могут включать темы, посвященные культуре, в программу курса или предоставлять студентам ресурсы, позволяющие узнать больше о различных культурах.

Одной из самых больших проблем было названо отсутствие личного взаимодействия в смешанной среде обучения. Чтобы справиться с межличностными конфликтами или недопониманием, возникающим при онлайн-общении, преподаватели должны решать проблему напрямую и очень оперативно.

Для оценки эффективности стратегий построения диалога в смешанной среде обучения можно проводить опросы или запрашивать обратную связь у студентов, а также использовать такие показатели, как вовлеченность студентов и уровень участия.

Следует отметить, что персонализированная коммуникация, создание сообщества и культурная осведомленность были определены как наиболее результативные стратегии в смешанной среде обучения. Они помогают учащимся почувствовать, что их видят, слышат и ценят, а также способствуют формированию чувства принадлежности и общности в онлайн-среде. Внедряя эти стратегии в преподавание, педа-

гоги могут наладить эффективную коммуникацию и установить прочный контакт со своими студентами при смешанном обучении.

ВЫВОДЫ

Полученные результаты свидетельствуют о том, что стратегии персонализированного общения, создания сообщества и культурной осведомленности являются наиболее успешными для установления взаимопонимания со студентами в условиях смешанной среды обучения. Установка четких ожиданий от общения, обеспечение эффективной обратной связи и использование мультимедийных средств также могут способствовать общению в этих условиях.

Указанные стратегии имеют большое значение для преподавания иностранного языка в смешанном обучении. Преподавателям важно применять эти приемы для установления более прочных связей со своими студентами, содействия их успехам и создания инклюзивной среды обучения. Важно отметить, что

может возникнуть необходимость адаптировать данные стратегии в соответствии с конкретными потребностями и предпочтениями студентов, а также под различные культурные контексты.

Будущие исследования могут быть направлены на изучение эффективности этих стратегий в других предметных областях и образовательных контекстах, а также на определение потенциала новых технологий для улучшения коммуникации и установления взаимопонимания в смешанном обучении. Кроме того, следует рассмотреть их влияние на вовлеченность, мотивацию и владение языком.

В целом данное исследование подчеркивает важность эффективной коммуникации и установления взаимопонимания в смешанной среде обучения, особенно — иностранным языкам. Применяя лучшие выявленные стратегии, преподаватели могут создать благоприятную и увлекательную среду обучения, способствующую успехам студентов.

REFERENCES

1. Barbour M., Reeves T. The reality of virtual schools: A review of the literature. *Computers & Education*. 2009;52(2):402–416.
2. Borup J., West R., Graham C. Improving online social presence through asynchronous video. *The Internet and Higher Education*. 2012;15(3):195–203.
3. Chen Y., Chen, N. A comparative study of feedback types in a web-based learning system for foreign language pronunciation. *Language Learning & Technology*. 2014;18(2):124–143.
4. Ko S. Designing and facilitating instructor presence in online learning environments. *International Review of Research in Open and Distance Learning*. 2015;16(3):256–279.
5. Lee, L., Milman N. Online language teaching: The pedagogical challenges. *TechTrends*. 2016;60(5):438–452.
6. Peet M. The influence of social presence on students' perceived learning and satisfaction in computer-mediated communication: A meta-analysis. *Educational Technology Research and Development*. 2014;62(3):328–349.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ /ABOUT THE AUTHOR

Татьяна Ивановна Краснова — старший преподаватель Департамента английского языка и профессиональной коммуникации, Финансовый университет, Москва, Россия

Tatiana I. Krasnova — Senior Lecturer of the Department of English for Professional Communication, Financial University, Moscow, Russia

<https://orcid.org/0000-0001-5554-0504>

tikrasnova@fa.ru