

О психологических особенностях модернизации процесса преподавания иностранных языков в неязыковых вузах

О.С. Гайсина, И.И. Калмыкова
Финансовый университет, Москва, Россия

АННОТАЦИЯ

Статья посвящена рассмотрению подтвержденных дидактической практикой подходов к выбору оптимальных путей разрешения психологических проблем студентов, изучающих иностранный язык в неязыковых вузах в условиях максимального ограничения личных контактов с преподавателями. В работе показаны возможности учета личностных характеристик студентов при внедрении информационных технологий в процесс обучения. Проанализированы факторы, определяющие психологические характеристики обучающихся, а также особенности их внутренней и внешней мотивации к изучению иностранного языка. На основе опыта преподавания предложены пути обеспечения ответственного отношения студентов к своим обязанностям и причины возникновения негативных поведенческих ситуаций. В конце статьи авторы делают вывод о важности соблюдения законов психологии и индивидуального подхода при выборе методов стимулирования работы студентов с помощью текущих оценок.

Ключевые слова: дидактический процесс; неязыковой вуз; индивидуальные особенности; роль преподавателя; мотивирование

Для цитирования: Гайсина О.С., Калмыкова И.И. О психологических особенностях модернизации процесса обучения иностранным языкам в неязыковых вузах. *Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета*. 2023;13(с):32-37. DOI: 10.26794/2226-7867-2023-13-с-32-37

ORIGINAL PAPER

About Psychological Features of the Modernization of the Process of Teaching Foreign Languages in Non-Linguistic Universities

O.S. Gaissina, I.I. Kalmykova
Financial University, Moscow, Russia

ABSTRACT

The article is devoted to the consideration of approaches confirmed by didactic practice to the choice of optimal ways of resolving the psychological problems of students studying a foreign language in non-linguistic universities in conditions of maximum limitation of personal contacts with teachers. It shows the possibility of taking into account the personal characteristics of students in the implementation of information technology in the learning process. The factors that determine the psychological characteristics of students, as well as the features of their internal and external motivation for learning a foreign language, are analyzed. On the basis of teaching experience, ways to ensure a responsible attitude of students to their duties and the causes of negative behavioral situations are proposed. The conclusion is made about the importance of observing the laws of psychology and individual approach when choosing methods to stimulate the work of students with the help of current academic assessments.

Keywords: didactic process; non-linguistic university; individual characteristics; the role of the teacher; motivation

For citation: Gaissina O.S., Kalmykova I.I. About psychological features of the modernization of the process of teaching foreign languages in non-linguistic universities. *Gumanitarnye Nauki. Vestnik Finansovogo Universiteta = Humanities and Social Sciences. Bulletin of the Financial University*. 2023;13(c):32-37. DOI: 10.26794/2226-7867-2023-13-с-32-37

Современная подготовка специалистов в высшей школе сопряжена с необходимостью усвоения большого количества информации в условиях, которые зачастую неблагоприятны для умственного труда и связаны с угрозой здоровью обучающихся. Осложнение эпидемиологической обстановки в мире в последние годы заставило российские вузы форсировать процесс создания и внедрения электронных инструментов, необходимых для обеспечения непрерывности и высокого качества дидактического процесса как в стенах вузов, так и во внеаудиторных условиях. Ведущая роль при этом отводится планомерному внедрению современных технологий и дистанционных форм обучения. Значительные надежды возлагаются также на совершенствование организации умственного труда.

Как показывает практика, более широкое использование информационных технологий в учебном процессе должно сопровождаться оказанием дополнительного психологического воздействия на обучающихся. Это может быть достигнуто благодаря корректировке методических приемов преподавания и форм организации занятий, которые обеспечивали бы максимально благоприятный психологический климат во взаимоотношениях преподавателей со студентами. При сохранении содержания учебного контента корректируется траектория самого дидактического процесса, основанного на сочетании автоматизированных систем обучения с традиционными, предполагающими очное ведение занятий преподавателем. При этом учебные методики приводятся в соответствие с новыми условиями работы с учетом законов психологии и индивидуальных особенностей студентов.

Обычно индивидуальный подход к студентам удается обеспечивать путем высокозатратной работы в очень малых группах. В то же время достаточно доступные в наши дни программы с интегрированными средствами определения конкретных потребностей обучающихся могут не менее эффективно учитывать психологические характеристики студентов. Эти программы сами уточняют уровень подготовки учащихся, подбирают оптимальные формы работы с ними, а также обеспечивают текущий контроль достигнутых результатов [1]. Оказывая благоприятное психологическое воздействие на отношение студентов к обучению, они особенно полезны для организации данного процесса в заочном формате.

Научно установлено, что такие технологии позволяют в максимальной степени задействовать потенциал психологических факторов, которые оказывают решающее влияние на результаты усвоения информации и обучения в целом.

Как известно, действенность психологических факторов различна и определяется целым рядом личностных характеристик. К ним, в частности, относятся: психическое и эмоциональное состояние индивидуума, качество и степень развития его интеллекта и познавательных способностей, наличие мотивации самосовершенствования, целеустремленность, особенности восприятия им общепринятых правил и внешнего руководства, уровень самодисциплины и самоорганизации. Данные личностные характеристики определяют, обладает ли студент потенциалом для успешного прохождения обучения. Но даже если уровень развития его способностей достаточен, они могут остаться нереализованными при отсутствии интереса к учебе или внутренней потребности в достижении успеха на этом поприще. В этой связи, с точки зрения психологии, наличие интереса рассматривается как внутренний мотивирующий фактор и важнейшая предпосылка успеха обучения.

Внутренние мотивы возникновения интереса носят, как правило, субъективный характер и связаны с удовлетворением той или иной потребности. Например, интерес к получению высшего образования может быть вызван желанием обрести славу известного ученого, стать успешным бизнесменом или решить свои личные проблемы. Соревновательность и даже конкуренция между студентами также являются мощным фактором стимулирования их самостоятельной работы в процессе учебы в вузе. Таким образом, если достижение успеха в результате получения высшего образования молодой человек относит к числу своих важнейших психологических потребностей, желание удовлетворить их побуждает его к тому, чтобы ответственно относиться к учебе, и создает предпосылки к достижению максимально высоких результатов. Поэтому осведомленность преподавателя о реальных причинах интереса студента к поступлению в вуз может оказаться действенным фактором внешнего управления его отношением к выполнению требований учебной программы.

Внутренняя мотивированность к обучению не является константой. Под внешними негативными воздействиями эмоционально-пси-

психологическое состояние студента может стать препятствием к продолжению успешной учебы и помешать его социальной адаптации. Такие процессы, способствующие развитию состояния депрессии, затронули, в частности, студентов, находившихся на самоизоляции во время эпидемии COVID-19 в условиях дефицита социального общения. Особенно нежелательные эмоциональные последствия имело прекращение прямых контактов с преподавателем и связанная с этим неопределенность в оценке перспектив учебы в целом.

В вузе, в отличие от средней школы, где образовательная траектория включает в себя реализацию воспитательной функции, мотивация не входит в служебные обязанности преподавателя. Но как сотрудник вуза он должен максимально содействовать сохранению контингента студентов, обеспечивающих финансовые интересы учреждения. Поэтому использование преподавателями широкого арсенала педагогических и универсальных психологических приемов, поддерживающих позитивное отношение студентов к учебе, не может не приветствоваться. К наиболее востребованным из них можно отнести использование оригинальных медиаресурсов, подготовку ярких, лаконичных и легко запоминающихся учебных материалов.

Несмотря на то, что уровень воздействия внешней мотивации, как правило, ниже, чем внутренней, важно использовать образовательный процесс для выявления психологических характеристик студентов, опираясь на которые можно было бы активировать их интерес к учебе. При этом особое внимание следует уделять целенаправленному формированию у обучающихся внутренней потребности в самообразовании и конкретных навыков самостоятельной работы, с тем чтобы в процессе дальнейшей практической деятельности они могли самостоятельно совершенствоваться и углублять полученные в высшей школе коммуникативные умения [2].

Стоит отметить, что интерес студентов к отдельным предметам вузовской программы может быть значительно ниже, чем к учебе в целом. Это характерно для иностранного языка, который в Финансовом университете при Правительстве РФ не является профилирующей дисциплиной. Студенты далеко не всегда проявляют заинтересованность в использовании предоставленной им возможности получения дополнительных языковых знаний в профессиональной области.

Поэтому языковые занятия, по наблюдениям преподавателей, вызывают у них интерес в основном в связи с профессиональной ориентированностью и моделированием типичных ситуаций, с которыми выпускник вуза может столкнуться в предстоящей работе по специальности.

Причины указанной пассивности, отмечающейся среди части современных студентов, можно связать с постепенным падением интереса в обществе к знанию иностранных языков. С петровских времен владение иностранным языком в нашей стране являлось важным показателем высокого социального статуса. Кроме того, языковые навыки нередко давали единственную возможность для извлечения из иноязычных источников профессионально ценной информации. Осознанная потребность в ее получения служила мотивом для обучающихся включить иностранный язык в арсенал средств, используемых для продвижения в общественной жизни и профессиональном сообществе. В наше время, когда информация доступна на русском языке, потребность в овладении языками уменьшилась. Для аспирантов, журналистов, участников внешнеторговой деятельности, финансистов и разного рода специалистов по-прежнему критически важно оперативно знакомиться с содержанием поступающей информации, не дожидаясь ее автоматического перевода. Но по мере совершенствования функций электронных переводчиков наблюдается определенный спад интереса к приобретению коммуникативных навыков общения в иноязычной среде, уменьшение важности их значения для профессионального роста. Ограничение культурных обменов с западными странами и особенности организации международного туризма также снижают актуальность владения иностранными языками. Под влиянием таких демотивирующих факторов, на наш взгляд, и происходит ослабление интереса к их изучению.

Тем не менее заинтересованность студентов в получении профильного образования заставляет их предпринимать определенные усилия для изучения одного из иностранных языков. При этом во главу угла ставится не столько стремление к знаниям, сколько желание получить максимально высокую оценку, затратив при этом минимальные усилия. С формальной точки зрения такой подход к непрофильному учебному предмету не противоречит предъявляемым к обучающимся требованиям. При этом преподаватели и администрация вуза предоставляют студентам,

нацеленным на достижение высоких результатов, все имеющиеся ресурсы.

Большие проблемы для вуза создают молодые люди, поступившие в него из чувства солидарности с друзьями, под давлением родителей или желающие подкрепить свое общественное положение учебой в «модном» учебном заведении. Они показывают низкие результаты, причем, как правило, по многим предметам. Для таких представителей молодежи, обладающих невысокой психологической устойчивостью и самокритичностью, преодоление отставания в учебном процессе представляется серьезным психологическим вызовом. Вместо наращивания усилий и поисков дополнительных резервов в самостоятельной работе они уклоняются от посещения занятий и пытаются переложить ответственность за свои неудачи на «необъективность» преподавателя или найти другие «уважительные» причины. Данное явление не связано со спецификой их отношения именно к приобретению языковых знаний, и носит общий характер. Нечастые попытки со стороны таких студентов дезорганизовать образовательный процесс неизбежно получают самый бескомпромиссный административный и общественный отпор — нарушителям приходится сталкиваться с перспективой радикального решения вопроса об их дальнейшем пребывании в вузе.

Разумеется, использование педагогических и психологических приемов в отношении этого контингента не может способствовать повышению рейтинга вуза как кузницы ценных профильных специалистов. Однако, как нам представляется, было бы целесообразно использовать современные методики и технологии, чтобы дать возможность не справляющимся с программой по иностранному языку студентам выйти хотя бы на базовый уровень.

Отдельной и довольно массовой разновидностью проблемной категории являются студенты, не успевающие только по программе языковой подготовки. Преподавателям и администрации следует разбираться в причинах такого положения и по возможности его исправлять. При этом надо иметь в виду, что полное освобождение от занятий иностранным языком нарушает условия предоставления высшего образования, а отказ студента от изучения английского как языка профессиональных коммуникаций неприемлем. Однако мы придерживаемся мнения, что, если эти молодые люди являются перспективными

специалистами по профилирующим предметам, не следует лишать их возможности продолжать учебу.

Необходимость соблюдения целевых стандартов языкового обучения обязывает преподавателей языковых кафедр обеспечивать выполнение учебной программы в полном объеме. Поэтому для них имеет практическое значение использование своих познаний в области современной психологии для анализа причин стремления отдельных студентов уклоняться от посещения занятий, даже пренебрегая опасностью отчисления из вуза, или (в лучшем случае) безучастно присутствовать на семинарах. Если речь не идет об объективном отсутствии способностей к овладению иностранными языками, то существует реальная возможность найти причину такому поведению. Например, это могут быть не сложившиеся отношения с преподавателем, наивный протест против изучения иностранного языка и тому подобные психологические реакции. Очевидно, что выход из таких ситуаций существует.

Предметом постоянных дискуссий среди профессорско-преподавательского состава остается вопрос о научной обоснованности объема учебной нагрузки на студентов в процессе получения ими высшего образования, ее соответствии медицинским нормам и сегодняшним реалиям жизни. При разработке программы обучения (в интересующем нас случае — по иностранному языку) объем отводимых на дисциплину академических часов определяется практическими соображениями, а учет способностей студентов усваивать информацию осуществляется только эмпирическим методом. Поскольку высокая работоспособность, целеустремленность и мотивированность являются сильной стороной далеко не у всех студентов, приближение к пределу этих способностей приводит к когнитивному истощению и ослаблению мотивации учащихся, являющейся неременным условием качественного усвоения новой информации. Часть из них может столкнуться с серьезным препятствием на пути к получению образования из-за нарушений психической устойчивости [3].

Таким образом, внешние воздействия на обучаемого для обеспечения стабилизации его эмоционально-психического состояния и создания позитивного микроклимата для максимально продуктивной работы должны быть сосредоточены на психическом состоянии студентов. Причем их результативность будет

полностью определяться качеством факторов мотивации и потребует использования методических приемов опосредованного управления с опорой на законы психологии для коррекции проблемной части траектории обучения [1]. Важно, чтобы устранение психологических барьеров проводилось в формате межличностного общения на основе принципов индивидуального подхода к обучающемуся и с учетом его психологических и личностных характеристик. Непременным условием успеха такой работы, как показывает практический опыт проведения бесед с отстающими студентами, является демонстрация уважительного и конструктивного отношения к ним при обсуждении причин возникающих проблем и реальных путей выхода из сложившейся ситуации. Хорошие результаты иногда дает простая вербальная мотивация к отказу от тревожности при говорении на иностранном языке в аудитории. Публичное поощрение успешных выступлений уменьшает вероятность повторения стрессовых ситуаций, вызывает эмоциональное удовлетворение и мотивацию к повышению активности в учебе [3]. Для определенной категории молодежи отсутствие такой вербальной мотивации способствует ослаблению веры в собственные силы и закреплению негативного отношения к изучаемому предмету.

По причине недостатка педагогического опыта не всем преподавателям удастся подыскать верные пути к безболезненному преодолению психологических недостатков отдельных студентов, что особенно ощутимо в условиях крайне ограниченного времени личного общения. Студенты в неофициальном общении нередко отмечают, что молодые преподаватели, относящиеся к близкой им возрастной группе, стремятся как бы «конкурировать» с обучающимися. Подобная демонстрация естественного превосходства выпускника языкового вуза в познаниях может восприниматься его учеником как унижительное соревнование в умственных способностях. Такой субъективный фактор организации учебного процесса снижает его эффективность и способствует развитию неуверенности обучающихся в своих силах. Для некоторых студентов в этом плане особенно болезненной является низкая оценка их способностей перед товарищами по учебе. Встреча с такого рода трудностями при обучении языку оказывает демотивирующее воздействие прежде всего на привыкших полу-

чать поощрения за повседневные успехи в учебе молодых людей, высокая способность которых к обучению была официально признана вузом при их зачислении. С данным обстоятельством можно связать просьбы к преподавателям отчитываться о выполнении домашних заданий не на занятиях, а на консультациях.

В нашей практике мы часто видим, как молодые и обладающие отличными знаниями иностранного языка преподаватели стремятся проявлять максимальную строгость и принципиальность при проверке работ студентов. Трудно спорить с тем, что не испытывающий объективных трудностей, но «принципиально» не желающий работать студент заслуживает жесткой констатации последствий своего поведения. Снижение оценки работы может быть оправданным и в ходе достаточно продолжительного процесса учебы с учетом того, что разумная тревожность (как динамическое эмоциональное состояние напряжения и беспокойства, вызванное надвигающейся или потенциальной опасностью) способствует активизации мозговой деятельности, повышая тем самым эффективность обучения и вовлеченность в образовательный процесс. Однако студенты неязыковых вузов не всегда имеют достаточно времени, чтобы успеть «конвертировать» указанную тревожность в высокие академические успехи. Систематические же неудачи в ходе относительно частых тестирований скорее негативно сказываются на отношении студентов к учебе.

Поэтому для преподавателей вузов, в которых иностранные языки не являются профилирующими дисциплинами, важно особенно внимательно относиться к соблюдению законов психологии, правильно взвешивать риск реальных последствий выбора опции наказания с учетом особенностей личности студентов, не провоцировать неадекватно острую реакцию психологически неустойчивых людей. Опытные преподаватели чаще всего придерживаются той точки зрения, что текущие оценки должны не столько наказывать, сколько стимулировать. Они также проявляют требовательность, строго относятся к исправлениям недочетов в контрольных работах студентов, но только при условии уверенности в том, что тем самым действительно будут стимулировать их к наращиванию усилий. В этом плане в западных учебных заведениях самое широкое признание находит тактика максимального воздержания преподавателей от прерывания

процесса говорения при наработке студентами навыков свободной речи.

Крайнее сужение личных контактов участников дидактического процесса и нехватка информации о том, в каких условиях проходит самостоятельная работа студентов, значительно повышает опасность принятия возможно формально мотивированных, но не вполне справедливых решений. Если молодой человек дисциплинирован, не лишен способностей и проявляет стремление не отставать в учебе, неудовлет-

ворительная оценка наносит ему определенную психологическую травму и едва ли создаст позитивную мотивацию активно работать над преодолением выявленных недостатков. Это обстоятельство, по нашему убеждению, особенно повышает необходимость соблюдения законов и принципов психологии для проведения процесса обучения в эмоционально позитивной атмосфере доброжелательности и минимизации влияния факторов, снижающих интерес к изучению иностранного языка.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Гайсина О.С., Калмыкова И.И. Об особенностях использования информационно-компьютерных технологий в изучении второго иностранного языка студентами неязыковых вузов. *Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета*. 2022;12(с):60–65.
2. Авдеева Е.Л., Танцур Т.А., Чикилева Л.С., Анюшенкова О.Н., Усманова Т.А., Федосеева Т.В. и др. Современные тенденции в цифровом иноязычном образовании: вызовы и перспективы. Монография. Мельничук М.В., Калугиной О.А., ред. М.: Научные технологии; 2021.
3. Белогаш М.А., Мельничук М.В. Когнитивные аспекты развития информационно-образовательной среды в высшей школе в эпоху цифровизации. *Российский гуманитарный журнал*. 2020;9(2):123–132.

REFERENCES

1. Gaissina O.S., Kalmykova I.I. The peculiarities of using information and computer technologies in the study of a second foreign language by students of non-linguistic universities. *Gumanitarnye Nauki. Vestnik Finansovogo Universiteta = Humanities and Social Sciences. Bulletin of the Financial University*. 2022;12(c):60–65. (In Russ.).
2. Avdeeva E.L., Tantsura T.A., Chikileva L.S., Anyushenkova O.N., Usmanova T.A., Fedoseeva T.V. et al. Modern trends in digital foreign language education: challenges and prospects. Monograph. Melnichuk M.V., Kalugina O.A., eds. Moscow: Scientific technologies; 2021. (In Russ.).
3. Belogash M.A., Melnichuk M.V. Cognitive aspects of the development of the informational educational environment in higher education in the era of digitalization. *Rossiiskij gumanitarnyj zhurnal = Liberal Arts in Russia*. 2020;9(2):123–132. (In Russ.).

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ / ABOUT THE AUTHORS

Ольга Сергеевна Гайсина — старший преподаватель Департамента английского языка и профессиональной коммуникации, Финансовый университет, Москва, Россия

Olga S. Gaissina — Senior Lecturer of the Department of English for Professional Communication, Financial University, Moscow, Russia

<https://orcid.org/0000-0001-8510-595X>

OSGaissina@fa.ru

Инна Игоревна Калмыкова — преподаватель Департамента английского языка и профессиональной коммуникации, Финансовый университет, Москва, Россия

IIKalmykova@fa.ru

Inna I. Kalmykova — Lecturer of the Department of English for Professional Communication, Financial University, Moscow, Russia

<https://orcid.org/0000-0001-5339-294X>

IIKalmykova@fa.ru